

Je ne trouve pas mon numéro de carte AGRAF

Je consulte au choix :

- Un mél de confirmation de rechargement de la carte effectué depuis le site de l'AGRAF <https://www.agraf-asso.fr/mon-espace.html>.
- Un ancien ticket de restaurant AGRAF.

Si vous possédez une puce, n'hésitez pas à demander votre numéro à contact@agraf-asso.fr

Je ne peux pas consulter ou annuler mes réservations

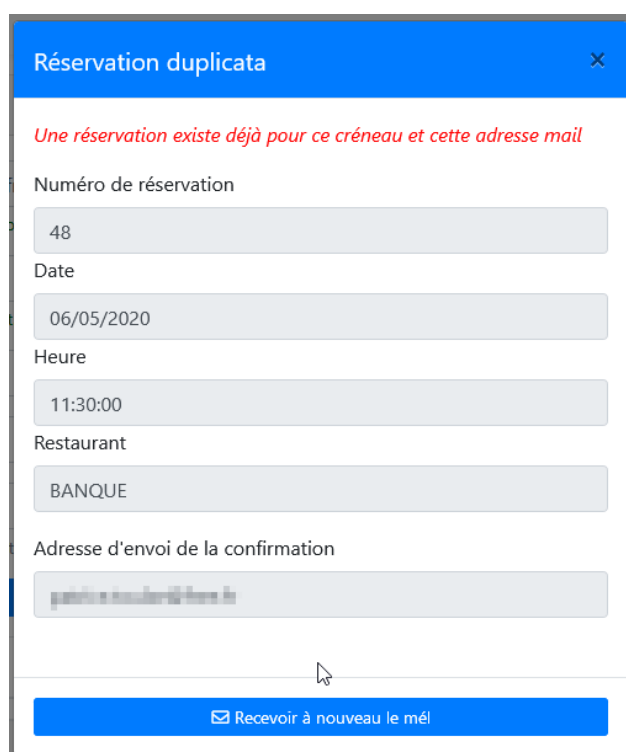
Cette fonctionnalité est accessible actuellement au sein du périmètre Administration Centrale, DGCCRF, DGDDI, INSEE.

Je n'ai pas reçu le mél de confirmation de réservation

Je vérifie si le mél n'est pas dans le dossier "Courrier indésirable" de ma messagerie

Je sollicite un renvoi du mél :

- J'effectue une tentative de réservation pour le jour voulu
- Une fenêtre s'affiche et m'informe que je dispose déjà d'une réservation pour ce jour
- Je clique sur le bouton "Recevoir à nouveau le mél".



Puis-je réserver pour des invités ?

Non, la réservation est individuelle.

Le créneau semblait disponible mais je reçois un message d'impossibilité de réservation

Entre l'affichage des places disponibles et la réservation, d'autres personnes ont pu réserver les places restantes.

Je ne peux pas recevoir le mél de confirmation sur mon smartphone

Je peux photographier le récépissé reçu sur mon ordinateur de bureau.

Je ne dispose pas de smartphone



J'imprime le récépissé reçu par mél.

Puis-je choisir mon menu ?



Non, pas actuellement

Je ne vois pas la date du jour dans la liste déroulante



Les réservations pour le jour courant sont ouvertes jusqu'à 11h00. Au-delà, vous pouvez réserver pour les jours suivants

Combien de réservations puis-je effectuer ?



Une réservation par personne, par jour et par restaurant. Vous pouvez en revanche réserver jusqu'à 5 jours ouvrés à l'avance